

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	・見学をじっくりしたことがないので分かりません。	・国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、利用人数や活動内容によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 机の配置を変えてスペースを広げる事や静養室を使用し部屋を分けて療育を行う等の取り組みをしております。 ・現在はコロナ感染症予防の観点から、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、コロナ収束後には、ご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1	・見学をじっくりしたことがないので分かりません。	国の定める配置基準を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1	・見学をじっくりしたことがないので分かりません。 ・実際の療育場面を見たことがない為、どのような配慮をしているのか詳細は分かりません。	全児童の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。 また、バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており今後も継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			2	・見学をじっくりしたことがないので分かりません。 ・中に入ったことがないので分かりません。	・毎日、床、机、椅子、ドアノブ、玩具類、送迎車の消毒を行い、感染予防対策を行っております。 ・個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し心地よく過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りを行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	9	1			・ずっと同じ学習をしていると感じます。	・アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえううえで、計画を作成しております。 ・各児童の課題に合わせ繰り返しの練習から定着を目指し取り組んでおりますが、支援の方向性に関しては、保護者様との共通理解の元決定していけるよう努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				児童のその時々課題を把握して目標設定をさせていただいていることを評価していただき、ありがとうございます。 今後も児童一人一人に合った支援内容を考えてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価を行いながら職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を図っております。 学校休業日や長期休みには季節のイベントや工作、また理学療法士の指導のもと、運動療育プログラムも提供しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	5	・コロナ禍なので交流がなくても仕方ないと思っています。	現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが、事態の収束後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					計画については、保護者様に児童発達支援計画書をお渡しする際、丁寧な説明とご不明な点がないかを伺い、ご理解を頂いたうえで同意のご署名・ご捺印を頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	5	1		4		保護者様から支援についての質問や相談を受けた際は、速やかに職員間で話し合い、児童発達支援管理責任者や保育士等からアドバイスをさせていただいております。 ペアレントトレーニングにつきましては、コロナ禍もあり集団での実施が難しい為、自粛させて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					連絡帳や送迎時等に、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1			連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っております。 今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	4		コロナ禍において保護者会等については開催出来ない状況です。 今後の検討課題ではありますが、保護者様のご意向を踏まえつつ、必要に応じて療育の参観や、その他交流の機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2				苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。 いつでもご相談頂けるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りに努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10					公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しております。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画にそって実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2		定期的に避難訓練を実施しています。 また、参加できなかった児童にも内容が分かるよう、訓練の様子を撮影し、事業所内に掲示する等の配慮をしております。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・とても楽しみにしています。子どもにとって大切な場所の1つにしています。	多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	2			・大満足です。 信頼している私で、正直あまり細かいことは覚えようとしていない私ですが、子どもの楽しそうな姿が何よりの答えだと思っています。 いつも感謝で一杯です。 ・学習面において、ずっと同じ事をしているように感じます。 就学に向けて少し不安に感じています。	コロナ禍の中、保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。 多くの方より満足していることご回答をいただき、大変うれしく思います。 今後も児童ひとりひとりの成長を促していけるよう努めてまいります。